

PAKET TAŞIMA SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Paket Taşıma Sözleşmesi, (“Sözleşme”)

1.1. Bir tarafta, Yeşilırmak Mahallesi Orkide sokak No:12/C Tokat/Merkez 60100 adresinde mukim Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. (“Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri”)

1.2. Diğer tarafta Türkiye Cumhuriyeti yasaları uyarınca geçerli olarak kurulmuş ve varlığını sürdürmekte olan, Ticaret

Sicili ‘ne _____ numarayla kayıtlı olan ve merkezi

_____ bulunan bir şahıs şirketi olan _____ (“Kurye”) arasında aşağıda yer alan hüküm ve koşullar dahilinde akdedilmiştir.

Bundan böyle **Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri** ve Kurye her biri ayrı ayrı “**Taraf**” ve birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

Ayrıca işbu paket taşıma sözleşmesi (“Sözleşme”) kapsamında ürünlerin teslim edildiği son kullanıcı “**Tüketici**” olarak anılacaktır.

2. KONU ve HİZMETLER

İşbu Sözleşmenin konusu Tüketici tarafından **Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri’nin** kendi ve/veya anlaştığı sipariş kanalları ile verilen paket servis siparişlerinin Tüketiciye teslim edilmesi hizmeti ile sipariş yönetimine bağlı diğer tüm destek hizmetlerinin Kurye tarafından verilmesi ile ilgili olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek ve üç (3) ay süre (“Süre”) ile geçerli olacaktır.

Kurye işbu sözleşmeyi belirlenen sona erme tarihinde feshetme niyetinde ise, süre bitiminden en az 30 (otuz) gün önce Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri’ye yazılı bildirimde (noter aracılığı ile) bulunması gerekmektedir. İşbu sözleşmenin kararlaştırılan sona erme tarihinde feshedilmemesi halinde Sözleşme kendiliğinden Madde 7 hükmü hariç olmak üzere üç (3) ay süreyle aynı şartlarla yenilenmiş sayılır.

4. HİZMET KAPSAMI

Kuryenin sağlayacağı hizmet alanı aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır;

Dağıtım Hizmeti Verilmesi: Kurye, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri’ye ait her türlü gıda ürünü dahil olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü sanayi ve ticari ürünlerin toptan ve perakende

ve taahhüt suretiyle alım-satımı, pazarlanması, depolanması ve araçlı araçsız kurye ile taşınması hizmetini verecektir. Teslimatını kapıda ödemeli olarak gerçekleştirdiği her türlü gıda, sanayi ve ticari ürün ve sair diğer ürünlerin bedellerinin Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri adına tahsilatından ve tahsil ettiği tutarları Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri hesabına ödemekten sorumludur.

5. KURYENİN SORUMLULUKLARI

Kurye sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

5.1. Kuryenin, işbu Sözleşme konusu ile ilgili olarak çalışma saatleri göreceği hizmetin niteliğine göre Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri ile birlikte kararlaştırılacaktır. Çalışma bölgesini değiştirme hakkı Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ne aittir. Kurye'nin, herhangi bir geçerli mazeret göstermeksizin taraflarca kararlaştırılan çalışma saatlerine riayet etmemesi halinde veya izinsiz/mazeretsiz devamsızlık yapması durumunda devamsızlık yaptığı her gün için yürürlükte bulunan net asgari ücretin %15 tutarında cezai şartı, herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri ve Kurye birbirinden bağımsız taraflar olup, işbu Sözleşmenin akdi Taraflar arasında bir hizmet akdi, iş sözleşmesi, işçi-işveren ilişkisi, acentelik, ortaklık, temsilcilik, işçi-işveren veya benzeri bir ilişki doğuracak şekilde yorumlanmayacaktır. Kurye, bu Sözleşmenin ifası dışında kalan zamanlarda, sektör sınırlaması olmaksızın, paket dağıtım hizmeti de dahil olmak üzere dilediği işi yapmakta serbesttir.

5.3. Kurye, bu Sözleşmenin imza tarihinden önce şahıs şirketi kurulmasına yönelik tüm usulü işlemleri tamamlamak zorunda olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

5.4. Kurye, bu sözleşmenin imza tarihinden önce işe giriş aşamasında; başta sabıka kaydı, ehliyet görseli ve kimlik görseli olmak üzere ve iş sağlığı güvenliği kurallarına riayet edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Kurye, bir şahıs şirketi olarak kurulmuş olduğu için, işbu Sözleşme konusu işi kendisi haricinde sözleşme dışı üçüncü kişilerle (tüzel veya gerçek kişi) veya alt yüklenicilerle anlaşmak suretiyle ifa etmeyeceğini ve ettirmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. Kurye sadece KURYE UYGULAMASI üzerinden kendine verilen ürünleri taşıyacaktır ve taşıdığı ürünü hasarsız, eksiksiz ve sipariş için taahhüt edilen sipariş süresi içerisinde teslim etmeyi taahhüt eder. Kurye'nin Riders uygulamasında olmayan Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri ile anlaşmalı kurumun ürünlerinin taşınmasının tespiti halinde, Kurye yürürlükte bulunan asgari ücretin %20 'sı tutarında cezai şartı, herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumun tespit edilmesi durumunda Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih yetkisini saklı tutar. Kurye gün içinde tahsilatını yaptığı işlemlerin nakit bakiyelerini, takip eden 12 saat içinde Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin bildireceği banka hesabına yatırmakla yükümlüdür. Oluşan bakiyenin bankaya yatırılmaması ve 12 saatin dolması durumunda kurye uygulama sistemi üzerinden erişiminin engelleneceğini ödeme yapılmıyaya kadar kendisine sipariş atanmayacağını ve sisteme erişiminin açılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Oluşan bakiyenin 7 iş günü içinde yatırılmaması durumunda Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih edebilecektir veya kuryenin hak edişinden kesinti uygulayabilecektir. Böyle bir durumda kuryenin hak edişi bulunmuyorsa Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin her zaman Kuryeye karşı ilgili bedel yönünden icra takibi başlatma hakkı bulunmaktadır.

5.7. Ürünlerin en hızlı şekilde ve eksiksiz hazırlanması Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin sorumluluğundadır. Kurye, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri vasıtasıyla aldığı siparişlerin teslimat sürecinde oluşan hasarlardan, gecikmelerden ve dağıtım hizmeti ilgili şikayetlerden ya da iptallerden sorumludur. Kuryenin siparişi teslim aldıktan 25 dakika sonra sipariş gecikmeden kaynaklı iptal olursa Kurye sorumludur. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin kendi veya anlaştığı kanallardan Kuryeye yönlendirdiği siparişlerde, adresin bulunamaması, gidilen adreste Tüketicie ulaşılabilmesi, ürünü hazırlayacak restoran/mağazanın kapalı olması, alınan siparişin hizmet alanı dışında kalması, restoran/mağaza tarafından siparişin zamanında hazırlanamaması, siparişin yanlış hazırlanması gibi durumlardan Kurye sorumlu tutulamaz..

5.8. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri, teslimat nedeniyle oluşan şikâyetleri kendi sistemleri ve görevlendirdiği kaynaklar ile yönetir. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri, şikayetleri minimum seviyeye indirmek, değerlendirmek ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak için Kurye ile karşılıklı belirleyecekleri zamanlarda düzenli toplantılar yapabilir. Kurye kendisine iletilen Tüketici şikayetlerini gecikmeksizin Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye iletmekle yükümlüdür. Kurye kendi sorumluluğu altında olmayan şikayetleri dahi Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye bildirmekte geç kalır ise bu şikayetlerden sorumlu tutulacağını kabul ve beyan eder.

5.9. Kurye, Tüketicinin beğenmediği, almaktan vazgeçtiği ürünlerin, aynı saat içinde siparişin verildiği ilgili restoran/mağazaya geri getirilmesinden sorumludur. Kurye, böyle bir durum olması halinde gecikmesizin Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'yi de haberdar edecektir.

5.10. Siparişin eksik olup olmadığının gözle kontrolü kurye tarafından yapılacaktır. Müşteriye eksik bir ürünün tekrar götürülmesi gerektiği durumlarda toplam sipariş miktarının %1 oranına kadar kurye ücret almayacaktır. %1'i geçen durumlarda ise gidilen her eksik sipariş için ilave sipariş kaydı oluşturulacaktır.

5.11. Kurye olumsuz hava koşulları, güvenlik problemleri, bakım çalışması, trafikte kolluk kuvvetlerinin denetimine girme gibi sebeplerle oluşan hizmet kesintilerinde veya aksamalarında Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye en kısa zamanda bilgi vermekle yükümlüdür. Üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

5.12. Kuryenin işin ifası sırasında herhangi bir kazaya karışması durumunda, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetlerinin herhangi bir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır. Taraflar arasında işçi-işveren ilişkisi olmadığı için, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetlerinin Kuryenin kazaya karışması sebebiyle üçüncü kişilere ve/veya mahkeme aracılığı ile herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması durumunda, Kurye, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin ilk yazılı talebi üzerine söz konusu bedeli ödeyeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.13. Kurye, işin ifası sırasında Tüketicie güler yüzlü hizmet vereceğini, kılık ve kıyafetine gerekli tüm özeni göstereceğini ve Tüketici memnuniyetini üst düzeyde tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.14. İşbu Sözleşmenin devamı sırasında, Kurye hakkında, aynı ay içerisinde birden fazla Tüketici şikâyeti olması ve sipariş iptali olması durumunda, Kurye ilgili sipariş tutarları kadar cezai şart olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Böyle bir durumda Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin işbu Sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır.

5.15. Kurye, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin kendisine teslim edeceği broşür ve insertlerin, sipariş için gittiği adreslerde dağıtımını yapmakla yükümlüdür.

5.16. Kurye işe başlamadan önce Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri tarafından düzenlenen eğitimleri almak ile yükümlüdür. Bu eğitimlerden başarılı olamadığı takdirde çalışmaya başlayamayacağını

kabul beyan ve taahhüt eder. Kurye, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin düzenlediği ve kendisine katılım bilgisi gönderdiği eğitimlere katılmak zorundadır. Eğitimlere katılım sağlanmaması durumunda sözleşmenin tek taraflı fesih edebilme hakkı bulunmaktadır.

5.17. İşbu Sözleşme'nin imzasından önce veya en geç Sözleşme anında Kurye, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri tarafından kendisine bildirilecek olan bankada bir hesap açmak ve hesabın açıldığını gösterir kayıtları Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye iletmekle yükümlüdür. İşbu Sözleşme süresi boyunca Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri tarafından Kurye'ya yapılacak olan tüm ödemeler, bu madde kapsamında Kurye tarafından açılacak banka hesabına ödeneceği için, Kurye tarafından bu madde kapsamında kendisine bildirilecek olan Banka'da hesap açması Sözleşme'nin esaslı bir unsurudur.

5.18. Kurye, bu sözleşmenin imza tarihinden önce işe giriş aşamasında; başta sabıka kaydı, ehliyet görseli ve kimlik görseli olmak üzere şirketçe işe giriş aşamasında talep edilen bütün gerekli evrakı şirket yetkililerine sunmak zorundadır. Kurye, söz konusu evrakı şirkete sunmadan işbu sözleşmenin hüküm ve sonuçlarını doğurmayacağını kabul eder.

6. FİYATLANDIRMA VE ÖDEME ŞEKLİ

İşbu Sözleşmedeki tanımlı hizmetler ile ilgili fiyatlandırma modeli aşağıdaki gibidir:

6.1. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri, Kuryenin yapacağı dağıtım hizmetindeki taşıyacağı paketlerle orantılı olmak üzere her ay Kuryeye ödenmesi gereken toplam bedelin bilgisini kuryeye yazılı olarak bildirecektir. Kurye de kendisine bildirilen toplam bedel üzerinden KDV dahil olmak üzere fatura düzenleyip bu faturayı Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin mail adresine veya orijinal halini fiziki adresine göndereceğini taahhüt eder.

6.2. Kurye'ye dağıtım hizmeti karşılığında her turda taşıdığı her bir Havuz paketi için KDV dahil 80 TL, ödeme yapacaktır. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri tarafından belirlenen ve belirtilen sabit işletme ile çalışan Kurye için saatlik KDV dahil 92 TL+ her turda taşıdığı her bir paket için KDV dahil 37 TL, ödeme yapacaktır. İşbu maddede yer alan ücretler her yıl ve/veya ihtiyaç doğrultusunda belirli dönemlerde Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri tarafından tek taraflı olarak güncellenecek ve Kurye'ye bildirilecektir. Bildirilecek olan tutara Kurye'nin herhangi bir itiraz hakkı bulunmamaktadır.

6.3. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri kendisine geçerli bir şekilde tebliğ olan faturanın ödemesini tebliğden itibaren 15 gün içerisinde yapmakla mükelleftir. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri kendisine yansıtılan faturaya karşı bir itirazı olur ise bu itirazı TTK hükümleri uyarınca faturanın tebliğinden itibaren 8 gün içerisinde yapmak zorundadır. Faturanın kuryeye iade edilmesi halinde ve kuryenin faturaya yapılan itirazı onaylamaması halinde Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin ilgili fatura içeriğine dair somut verileri uyuşmazlık bakımından ispat niteliği taşıyacaktır. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri tarafından faturaya binaen kuryeye yapılacak ödemeler bir önceki ayın sipariş adetleri hesaplanarak ilgili ayın Kurye kaynaklı iptalleri ve varsa cezai yaptırımları düşülerek hesaplanmış hak edişleri üzerinden Kurye'nin yazılı olarak bildireceği banka hesabına ödenecektir.

6.4. Kurye'nin hak ediş tutarına hak kazanabilmesi için, Sözleşme 'de yer alan diğer yükümlülüklerini eksiksiz bir şekilde yerine getirmesinden ayrı olarak, sair vergi ödemelerinin tamamının da eksiksiz bir şekilde gerçekleştirmesi zorunludur. Kurye yapmış olduğu vergi

ödemelerinin dekontunu her ayın sonunda Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye beyan etmekte yükümlüdür.

6.5. Kurye, vergi ödemelerini gerçekleştirmemesi durumunda ilgili ayın ödemesinin yapılmayacağını, üst üste iki kere vergi

ödemesi ile ilgili bir durumla karşılaşıldığında da Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin işbu Sözleşmeyi fesih hakkının saklı tutulduğunu kabul eder.

6.6. Kurye Bağ-Kur ödemesini her ay düzenli olarak yapacaktır.

7. ÖZEL DURUMLAR VE CEZAI YAPTIRIMLAR

7.1. Kurye, dağıtım hizmetini bizzat yapacağı için davranışlarından sorumludur. Tüketicie dağıtım hizmeti verilmesi sırasında, Kurye tarafından genel iş kuralları dışında yapılacak her türlü davranış ve söylemin tespiti ve akabinde alınacak tüm önlem ve yaptırımların uygulanması, süreç ve sonuç hakkında Tüketicinin bilgilendirilmesi Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin sorumluluğundadır.

7.2. Kurye, Tüketici siparişlerinin Kuryeden kaynaklı olarak eksik gittiğinin ispat edilmesi durumunda eksik ürünlerin bedelini Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye ödemekle yükümlüdür.

7.3. Tüketici kaynaklı eksik, yanlış veya hatalı ürün nedeni ile oluşacak mükerrer seferlerin maliyetinden Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri sorumludur. Kurye bu seferleri toplam siparişlerin %1'inden fazla olması durumunda ayrıca faturalayacaktır.

7.4. Kurye dağıtım hizmetinin ifası sırasında kaza, motor arızası, motorun ve ekipmanların çalınması gibi sebeplerle oluşabilecek ürün maliyetlerini, tüm trafik cezalarını ödemeyi kabul eder. Böyle bir durumda Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri kesinlikle sorumluluk kabul etmemektedir. Kurye dağıtım hizmetinin ifası sırasında teslim edilecek siparişe veya iptal edilen siparişe zarar vermesi/kendi çıkarları için kullanması durumunda Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin tek taraflı olarak haklı sebeple işbu sözleşmeyi feshetme hakkı bulunur. Kurye ayrıca vermiş olduğu zararın karşılık gelen bedelinin tamamını Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye tazmin etmeyi kabul ve beyan eder.

7.5. Kuryenin sunduğu hizmetlerden yararlanan Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri, hukuka ve amacına uygun olmayan ürünlerin taşınmasını talep etmeyeceğini ve taşıtmayacağını taahhüt eder. Kuryenin bu koşullara ve hukuka aykırı olarak gerçekleştireceği herhangi bir eylem ve/veya faaliyet nedeni ile Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri doğrudan ve dolaylı olarak sorumlu tutulamaz. Kurye herhangi bir sebeple Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin tescilli markalarına karşı zarar verici eylemlerde bulunması halinde Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin maddi ve manevi tüm zararlarını nakden ve defaten ödemeyi taahhüt eder.

7.6. İşbu Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk 3 (üç) aylık süre içerisinde Kurye tarafından, Sözleşme'nin 3.

maddesi kapsamında feshedilmesi halinde, Kurye Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye cezai şart ödemeyi gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu cezai şartın hesaplanabilmesi için feshin gerçekleştiği tarihten geçmişe yönelik aylık dönemler incelenir ve Kuryenin Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye kesmiş olduğu tüm dağıtım faturası toplamı hesaplanarak belirlenir yapılır.

7.7. Kurye ve Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri birbirinden bağımsız taraflar olup, işbu Sözleşmenin akdi Taraflar arasında bir hizmet akdi, iş sözleşmesi, işçi-işveren ilişkisi, acentelik, ortaklık, temsilcilik, işçi-işveren veya benzeri bir ilişki doğuracak şekilde yorumlanmayacaktır.

8. MÜCBİR SEBEPLER

Kuryenin taahhüdünü yerine getirmesine engel olan, fakat Kuryenin elinde olmayan haller aşağıda belirtilmiştir:

- Deprem, sel baskını, heyelan gibi doğal afetler,
- Yangın ve diğer fiziksel felaketler,
- Savaş,
- İsyan ve/veya sıkı yönetim uygulaması, • Grev ya da lokavt ilan edilmesi,
- Terör ve kötü niyetli halk hareketleri,
- Altyapı ve İnternet arızaları,
- Elektrik kesintisi,
- Kuryelik yapmaya elverişli olmayan ve bu durum Valilik Kararıyla belirlenen Kötü hava koşulları,
- Toplumsal hareketlenmeler/ayaklanmalar, toplumsal grev veya iş yavaşlatma eylemleri, şehir içi gösteri veya mitingleri vb.

Dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla; ilgili Tarafın makul kontrolü haricinde Kuryenin gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği ve hizmet veremediği, kaçınılmayacak olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebeplerin varlığı halinde kurye ilgili mücbir sebeplerini derhal Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye bildirmekle yükümlüdür. Mücbir sebep bildiriminin gecikmeksizin yapılmaması halinde kuryenin işbu sözleşmedeki yükümlülükleri ortadan kalkmayacaktır. Mücbir sebebin 1 aydan uzun sürmesi halinde ise taraflardan birinin yazılı bildirimi ile işbu sözleşme kendiliğinden feshedilebilecektir.

9. HAK SAHİPLİĞİ, VERİLER ve YOLSUZLUKLA MÜCADELE

9.1. Kurye, bir şahıs şirketi olarak tüm belgelerinin eksiksiz olarak usulüne uygun olarak alınmış olduğunu, vergi dairesi, sosyal sigortalar kurumu da dahil olmak üzere herhangi bir kamu kurumuna borcu olmadığını, bu Sözleşme konusu işin ifası için herhangi bir engelinin olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Kurye, yolsuzluk ve rüşveti önlemek için tüm gerekli ve makul önlemleri almayı taahhüt eder. Kurye yolsuzluk ve rüşveti önlemek amacıyla kendi bünyesinde yapacağı çalışmalar kapsamında Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri tarafından talep edilebilecek bilgi ve belgeyi Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye vermeyi taahhüt ve kabul eder.

10. SÖZLEŞMEYE AYKIRILIK HALLERİ VE FESİH

10.1. İşbu Sözleşmenin diğer maddelerinde yer alan haklar saklı kalmak kaydıyla, Taraflardan biri, işbu Sözleşmeden doğan borçlarını yerine getirmekten imtina ederse veya eksik yerine getirirse ve

diğer Tarafın noter kanalı ile yapacağı yazılı uyarısına rağmen bu hal 15 (on beş) gün içinde giderilmezse, diğer Taraf Sözleşmeyi haklı sebeple sona erdirebilir. Sözleşmenin feshedilmesine sebep olan Taraf, Sözleşmeyi haklı nedenle fesheden diğer taraftan hangi nam altında olursa olsun hiçbir hak, alacak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır.

10.2. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri, en az 3 (üç) gün önceden bildirmek kaydıyla, herhangi bir sebep göstermeksizin işbu Sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak derhal feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Kurye böyle bir fesih durumunda, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri’den kar kaybı da dahil olmak üzere herhangi bir tazminat, hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3. Kurye’ nin habersiz devamsızlık, hırsızlık, taciz, yüz kızartıcı suç ve ifayla bizzat yükümlü olduğu Sözleşme kapsamındaki hizmeti bir başkasına veya çalışanına yaptırması gibi doğruluk ve bağlılığa uymayan bir davranışının Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri tarafından tespit edilmesi, herhangi bir şekilde bir müşteri tarafından Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri’ye iletilmesi halinde, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri işbu Sözleşmeyi hiçbir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın, derhal ve tek taraflı olarak feshedebilecektir.

10.4. Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri, Kuryenin iflası, konkordato ilan etmesi, iflas erteleme talebinde bulunması, kayyum veya vasi atanması, malvarlığına tedbir konulması, borçlarını ödemede acze düşmesi gibi hallerde hiçbir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın, derhal ve tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

10.5. Kuryenin işbu sözleşmede belirtilen fesih usullerine riayet etmeden veya haklı bir sebebe dayanmaksızın sözleşmeyi feshetmesi halinde veya Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri’nin işbu sözleşmeyi haklı sebeple feshetmesi halinde ortaya çıkacak olan fesih maliyeti kuryenin hak edişinden kesilir. Kuryenin hak ediş bedelinin olmaması durumunda ise Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri ilgili bedel yönünden kurye aleyhine icra takibi başlatmaya haizdir.

10.6. Kurye işbu sözleşmede belirlenen fesih usullerine riayet ederek sözleşmeyi feshetmek niyetinde olur ise bu niyetini noter aracılığı ile yazılı olarak Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri’ye bildirmekle yükümlüdür. Kuryenin işbu sözleşmeyi feshetmek istemesi halinde kurye ile Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri arasında sözleşme feshine ilişkin bir protokol düzenlenecektir ve hazırlanan protokol kapsamında işbu sözleşme feshedilecektir.

10.7. Kuryenin toplu şekilde ya da tek başına kontak kapatması, iş yapmaktan imtina etmesi, işi yavaşlatması, diğer personellerin ve kuryelerin çalışmasını etkileyecek davranışlarda bulunması, diğer personeller ve kuryelerle birlikte toplu şekilde işi bırakması halinde Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri’nin sözleşmeyi derhal fesih etme hakkı bulunmakta olup, ayrıca Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri’nin bu sebeplerden dolayı uğrayacağı zararı Kuryeden derhal talep edebileceğini Kurye kabul etmektedir.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

11.1. Taraflar işbu Sözleşme kapsamında erişimi/teması bulunan kişisel veriler hususunda, 6698 numaralı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve kişisel verilere ilişkin diğer mevzuata (“**KVK Mevzuatı**”) uygun davranacaklardır.

11.2. Taraflar diğer Taraftan elde ettiği 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında olan bilgileri ve kişisel verileri (“**Kişisel Veri(ler)**”) sadece bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası ile bağlantılı amaçlar için işleyebilecektir.

11.3. Kurye, KVK Mevzuatı ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve yürürlükteki sair mevzuat kapsamında elde ettiği bilgiler için Tüketiciden gerekli izinleri aldığını kabul beyan ve taahhüt eder.

11.4. Kurye, KVK Mevzuatına aykırı fiilleri nedeniyle Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'ye yöneltilecek her türlü talepten Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'yi beri kılacak ve Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin bu sebeple uğrayabileceği her türlü zarar ve ziyanı Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin ilk talebi ile derhal tazmin etmekle mesul olacaktır.

11.5. Kurye, KVK Mevzuatı çerçevesinde gerekli tüm bilgilere sahip olduğunu, KVK Mevzuatı kapsamında gerekli organizasyonel tedbirleri aldığını, yalnızca kendisinin kişisel verilere erişimine izin verildiğini ve kendisinin KVK Mevzuatına uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.6. Kurye diğer tarafça kendisine aktarılan Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin olarak yeterli fiziksel ve siber güvenlik uygulamaları dâhil olmak üzere her türlü önlemi alacaktır.

11.7. Kurye KVK Mevzuatına ilişkin herhangi bir ihlal halinde derhal diğer tarafa haber verecektir.

12. GİZLİLİK

Tarafların, yetkili temsilcilerine, verilecek olan hizmetler ile ilgili olarak çalışanlarına, ("**Yetkili Temsilciler**"), işbu Sözleşme kapsamındaki çalışmalar doğrultusunda açıklanan, teslim edilen, e- posta ve sair yollarla gönderilen, sözlü ve/veya yazılı ve/veya görsel, üzerinde "gizlidir" ibaresi bulunma şartı olmaksızın, her türlü bilgi, müşteri listeleri, özel sözleşmeler ve benzeri bilgileri öğrenmiş oldukları ve öğrenecekleri çeşitli teknik bilgileri, belge, menü/yiyecek detayları, veri tabanı bilgileri, uygulama, yazılım, kod, program, eğitim, doküman, proje, ödül, entegrasyon, mal ve hizmet bilgisi, görsel, telif hakkı, marka, patent, ticari sır ve Tarafların aralarındaki ticari ilişki sebebiyle yazılı ve/veya sözel ve/veya görsel yoldan öğrendiği ve bundan sonra öğreneceği tüm ticari, teknik bilgiler ve belgeler ile bunların suretleri, "**Gizli Bilgi**" olarak kabul edilecektir.

İşbu Sözleşme ve Sözleşme konusu iş nedeni ile Tarafların birbirlerinden edindikleri tüm bilgiler Taraflar arasında özeldir ve ticari sırdır. Yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü şahıslara açıklanamaz. Bu sırrın saklanması Tarafların yetkili temsilcileri ve çalışanları da uymak zorundadır. Taraflar, bunu sağlamakla yükümlüdür.

Taraflar, Gizli Bilgiyi yalnızca veriliş amacına uygun ve bu amaçla sınırlı olarak kullanacak ve ilgili tarafın yazılı izni olmaksızın gizli bilgileri hiçbir gerekçe ile kısmen veya tamamen gerçek veya tüzel üçüncü şahısların bilgisine sunmayacak veya herhangi bir şekilde ifşa etmeyecektir. Taraflar birbirleri hakkında bu Sözleşmenin ifası dolayısıyla öğrendikleri, yasal yollarla bilinen ya da bilinebilecekler dışındaki, Taraflar arasında gizli olduğu bildirilsin ya da bildirilmesin tüm bilgileri, yasal zorunluluklar hariç birbirlerinin yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere ya da kuruluşlara vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt eder.

Taraflar veya Yetkili Temsilcileri, bir diğerine ait herhangi bir bilginin, 3. şahıs ya da kurumlarla yazılı, sözlü veya elektronik bir ortamda paylaşmayacaklarını, kopyalama ve/veya çoğaltma yapmayacaklarını taahhüt ederler. Böyle bir izinsiz paylaşma, kopyalama ve/veya çoğaltma durumunun gerçekleşmesi, işbu Sözleşmenin ihlalini teşkil edecek olup ilgili izinsiz çoğaltılmış kopyalar işbu Sözleşmede yer alan gizlilik yükümlülüklerine tabi olacaktır. Taraflar, Yetkili Temsilcileri tarafından işbu Sözleşme hükümlerinin ihlal edilmesi halinde de bizzat kendilerinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt ederler.

Gizli Bilginin (i) Tarafların bir kusuru olmaksızın kamuya mal olması, (ii) Tarafların dışında bir kaynak tarafından kamuya ifşa edilmesi, (iii) yürürlükte olan mevzuat veya verilmiş mahkeme kararı ya da idari emir gereğince açıklanmasının kanunen zorunlu olması veya (iv) zaten önceden kamuya ifşa olması halleri gizlilik yükümlülüğü ve ifşa yasağı kapsamı dışındadır.

Yukarıda belirtilmiş durumların ispat külfeti Taraflara aittir. Böyle bir durum halinde ifşa edilen taraf mümkün olan en kısa süre içerisinde ve Gizli Bilgiyi açıklamadan önce ifşa eden tarafa yazılı bildirimde bulunacak ve sadece gerekli olan ölçüde Gizli Bilgiyi açıklamak ve gizliliği koruyabilmek için alınabilecek her türlü önlemleri alacaktır. Gizlilik hükümleri işbu Sözleşmenin sona ermesinden itibaren 5 (beş) yıl daha yürürlükte kalmaya devam edecektir.

13. BİLDİRİMLER

13.1. Aksi belirtilmediği müddetçe, Sözleşme tahtında yapılacak tüm bildirim ve ihbarlar e-posta veya noter aracılığı ile yazılı olarak gönderilecektir.

13.2. Taraflardan herhangi biri, iletişim/adres bilgilerini işbu maddede belirtilen koşullar çerçevesinde değiştirebilir. Ancak söz konusu iletişim/adres değişiklikleri, diğer Tarafa 5 (beş) gün içerisinde yazılı şekilde bildirilmedikçe, Tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligat, Tarafların işbu Sözleşmede yazılı adreslerine yapılmış olarak sonuç doğuracaktır.

14. SAİR HUSUSLAR

14.1 Tarafların işbu Sözleşme kapsamındaki veya uygulanabilir hukuktan kaynaklanan herhangi bir hakkını kullanmaması veya bunu kullanmakta gecikmesi, bundan feragat ettiği şeklinde yorumlanmayacak ayrıca böyle bir haktan bir kere veya kısmen feragat edilmesi, bunun tamamen veya gelecekte kullanılmasını veya başka bir hakkın kullanılmasını engellemeyecektir.

14.2 Kurye, Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin yazılı muvafakati olmaksızın, işbu Sözleşmeden doğan borç ve yükümlülükleri ile hak ve alacaklarını, kısmen ya da tamamen, üçüncü bir kişiye devir/temlik edemez.

14.3 İşbu Sözleşme, Türk yasalarına tabi olacaktır. Sözleşmeden kaynaklanan veya Sözleşmenin yorumu ile ilgili çıkacak ihtilaflarda Tokat Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

14.4 İhtilaflarda Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri'nin veri tabanında veya sunucularında tuttuğu elektronik kayıtların ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikro fiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini Kurye kabul eder.

14.5 İşbu Sözleşmenin damga vergisi taraflarca yarı yarıya ödenecektir. Toplam 14 (on dört) maddeden ve 1 (bir) adet Ekten oluşan işbu Sözleşme, Taraflarca ____ / ____ /2026 tarihinde, tek nüsha olarak düzenlenmiş ve imzalanmıştır. Sözleşmenin asıl nüshası Çarşı Kurye Taşıma Hizmetleri’de muhafaza edilecek, bir surette “Aslı Gibidir” yapılması suretiyle Kuryede kalacaktır.

15. SÖZLEŞMENİN ŞEKLİ

15.1. Taraflar arasında akdedilen işbu sözleşme, kurye tarafından, fiziki ortamda ıslak imzayla imzalanabileceği gibi online platformlarda da akdedilebilir. Sözleşmenin online platformlarda akdedilmesi durumunda, kurye gerekli online platforma giriş yaparak online platformda yer alan “okudum, anladım” kutucuğunu işaretlemekle yükümlüdür. Sözleşme bu kutucuğun kurye tarafından işaretlenmesi durumunda akdedilmiş sayılır.

15.2. Sözleşmenin online platformlarda akdedilmesi durumunda işbu sözleşmenin 5.18. hükmü gereğince şirketin talep etmiş olduğu belgelerin sisteme kurye tarafından yüklenmesi gereklidir.

15.4. Sözleşmenin online yapıldığı durumlarda bu hüküm kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmeyen kurye ile sözleşme akdedilmemiş sayılır ve işbu sözleşme hüküm ve sonuçlarını doğurmaz

ÇARŞI KURYE TAŞIMA HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET Ltd. Şti.

**KURYE
İSİM SOYİSİM**

:

TC NO

:

TİCARET SİCİL NO :